

CENNÍK SLUŽIEB / SERVICES PRICE LIST

SLUŽBY / SERVICES		Platný od 1. 1. 2016 / From 1. 1. 2016	verzia / version	20160101
CODE	NÁZOV SLUŽBY / DESCRIPTION OF SERVICE		UNIT	EUR
S20	Expertné poradenstvo / Process design		1 hod/ 1 hour	120,00 €
S21	Riadenie projektu / Project management		1 hod/ 1 hour	97,00 €
S22	Analýza a validácia / Specification of requirements and validation		1 hod/ 1 hour	93,00 €
S23	Systémové práce / System administration		1 hod/ 1 hour	85,00 €
S24	Programátorské práce / Development		1 hod/ 1 hour	79,00 €
S25	Konzultácie / Support		1 hod/ 1 hour	69,00 €
S26	Monitoring databázového servera / Database monitoring		monthly/ server	276,00 €
S27	Skupinové školenia / Trainings		osoba/deň / 1person/day	individuál./ individually
PRIRÁŽKY A RABATY K CENE SLUŽIEB / SURCHARGES AND RABATES				
P1	Prirážka k cene pri práci cez pracovné dni medzi 6:00 - 7:00 hod., 17:00 - 22:00 hod. / Surcharge for services in working days 6:00 - 7:00 am, 5:00 - 10:00 pm			50%
P2	Prirážka za prácu v noci (22:00 - 6:00 hod.) a cez iné ako pracovné dni / Surcharge for services provided in night (10:00 pm - 6:00 am) and in non-working days			100%
P3	Prirážka k cene pri práci na neaktualizovaných produktoch / Surcharge for services on modules without paid maintenance			50%
P4	Rabat na všetky služby pri uzavretej Servisnej zmluvy s rozsahom viac ako 10 hodín mesačne / Rabate for services provided upon Service agreement with extent over 10 hours provided on all services			10%
P5	Rabat na všetky služby pri uzavretej SLA s rozsahom viac ako 25 hodín mesačne / Rabate for services provided upon SLA with extent over 25 hours provided on all services			12%
P10	Stornovací poplatok - účtovaný pri odrieknutí objednanej konzultácie či inej práce menej než 24 hodín pred jej začatím (50 % z ceny objednávky, min. 1 hod. práce)			50%
OSTATNÉ NÁKLADY / OTHER COSTS				
F1	Zápis do knihy pokladnice / Cash book confirmation			30,00 €
F2	Výmena poškodenej plomby / Replacement of damaged seal			25,00 €
F3	Inštalácia fiskálnej tlačiarne / defiskalizácia / Installation / uninstallation of fiscal printer			50,00 €
F6	Servisná prehliadka fiskálu / Fiscal module service check		1 fiskál / fiscal	77,00 €
O1	Poplatok za prevod licenčných práv zo súčasného na nového vlastníka / Licence transfer commision			120,00 €
O2	Poplatok za vydanie duplikátu certifikátu / Certificate duplicate re-issuence fees			25,00 €
O3	Servis HW zariadení, ostatné činnosti / Services of HW equipments and others			50,00 €
O4	Zmena štandardnej zmluvy / Change of standard contract		1 zmluva / contract	100,00 €
D1	Paušálny výjazd pre Bratislavu, Košice / Service within Bratislava, Košice		paušál / fee	19,00 €
D2	Paušálny výjazd pre pobočky v krajských mestách / Service within district cities		paušál / fee	15,00 €
D3	Paušálny výjazd pre pobočky v ostatných mestách / Service within other towns		paušál / fee	10,00 €
D4	Dopravné náklady pri výjazde mimo sídla pobočky / Travelling allowance for service providing outside the Asseco Solutions - residence included branch offices		1 km	0,50 €
D5	Cestovný čas / Travelling time (for service providing outside the Asseco Solutions - residence included branch offices)		1 hod. / hour	16,00 €
D6	Ostatné cestovné náhrady / Other travelling allowance		podľa skutočných nákladov vypočítaných podľa legislatívy / invoiced based on real costs accepting actual valid Commercial Code	
D7	Príprava na konzultáciu (zahŕňa i čas strávený na ceste tam a späť, ktorý nepresiahne 1 hod.)		1 ks	32,00 €
HE03	Inštalácia APV Helios Orange		1 ks	170,00 €
HE04	Inštalácia MS SQL		1 ks	200,00 €

Všetky ceny sú uvedené bez DPH / The prices exclude VAT

Minimálna fakturačná jednotka je 0,5 hodiny / Minimum invoice unit is 0,5 hour of service

SLA štandardne obsahuje pravidelné služby, skrátenie garantovaných reakčných časov alebo rozšírenie podpory mimo pracovnej doby / SLA usually covers regular services, shortening of guaranteed reponse time and extension of support above working hours